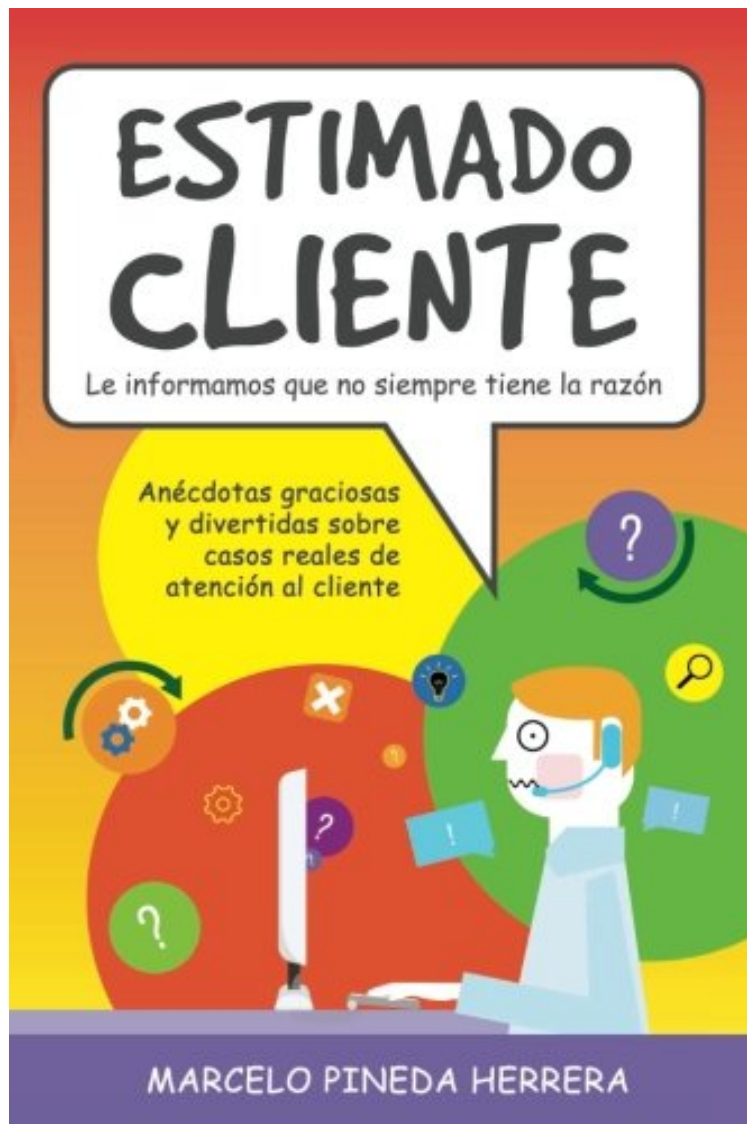


[FREE] Estimado Cliente: Anécdotas graciosas y divertidas sobre casos reales de atención al cliente (Spanish Edition)

Estimado Cliente: Anécdotas graciosas y divertidas sobre casos reales de atención al cliente (Spanish Edition)

Marcelo Pineda Herrera
ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



DOWNLOAD



READ ONLINE

#3269650 in Books 2016-09-09Original language:Spanish 9.00 x .24 x 6.00l, .33 #File Name: 1537588680104 pages | File size: 42.Mb

Marcelo Pineda Herrera : **Estimado Cliente: Anécdotas graciosas y divertidas sobre casos reales de atención al cliente (Spanish Edition)** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Estimado Cliente: Anécdotas graciosas y divertidas sobre casos reales de atención al cliente (Spanish Edition):

0 of 0 people found the following review helpful. There are a few good stories.By Carlos Alberto Amaya

Guzman There are a few good stories.. but It's not what I expected. If at least one were amazing the book will be great. Unfortunately that's not the case. I won't pay more than \$1.5 for it.

En este libro encontrarás historias reales de servicio al cliente. Todas las anécdotas que leerás aquí pertenecen tanto a buenas como a malas experiencias tanto del cliente como del proveedor del servicio. Si buscabas anécdotas graciosas con servicios técnicos, casos reales de atención al cliente, situaciones divertidas y conocer las más disparatadas reacciones de los siempre presentes “clientes difíciles”, pues entonces este libro de humor en español es para ti. Encontrarás anécdotas divertidas relacionadas con clientes y usuarios de todo tipo de servicios y establecimientos, las cuales te harán reír o por lo menos pensar.

About the Author Marcelo Pineda Herrera es escritor y humorista para diferentes revistas y periódicos locales. Su pasión es el humor sano e inteligente, por lo que escribe tanto para adultos como para niños, siempre pensando en obras que puedan leerse en familia. Se dedica a escribir diversos géneros, pero se especializa en relatos graciosos y también humor gráfico. Este es su segundo libro con esta editorial, con un tercero en camino.